



TOURISME ACCESSIBLE: ACTIONS DES MEMBRES D'ISTO

RAPPORT
2020

TABLE DES MATIÈRES

	Introduction.....	1	
LES HÉBERGEURS	Floreale Group.....	2	
	Kaleo.....	2	
	Les Auberges de Jeunesse.....	2	
	MN Vacances.....	2	
	Vlaamse Jeugdherbergen.....	3	
	Volkstoerisme.....	3	
	Auberges de jeunesse Charente Maritime.....	3	
	CPCV Île de France.....	3	
	Ethic Etapes.....	4	
	Vacances Léo Lagrange.....	4	
VVF Villages.....	4		
LES RÉSEAUX	Kéroul.....	5	
	Red Costarricense de Turismo Accesible.....	5	
	AMT-Concept.....	5	
	CAWaB.....	5	
	Plate-forme représentative de l'État des personnes handicapées physiques (PREDIF).....	6	
	Association Tourisme et Handicaps (ATH).....	6	
	Union nationale des associations de tourisme et de plein air (UNAT).....	6	
	Institut de Coopération Economique Internationale (ICEI).....	6	
	Planet Viaggi Accessibili.....	7	
	Accessible Portugal.....	7	
AUTORITÉS RÉGIONALES	Mairie de Puebla.....	8	
	Commissariat général au Tourisme (CGT).....	8	
	Visit Brussels.....	8	
	Visit Flanders.....	8	
	Tourisme de la Catalogne.....	9	
	Auvergne Rhône-Alpes Tourisme.....	9	
	Conseil général des Pyrénées-Atlantiques.....	9	
	Regione Emilia-Romagna.....	9	
	Visit Scotland.....	10	
	Service national du tourisme (SERNATUR).....	11	
AUTORITÉS NATIONALES	Institut guatémaltèque du tourisme (INGUAT).....	11	
	Secrétariat du Tourisme, Mexique (SECTUR).....	11	
	Ministère du commerce extérieur et du tourisme, Pérou (MINCETUR).....	11	
	Ministère de l'Economie, des Finances et de la Relance, France.....	12	
	Agence Nationale pour les Chèques-Vacances (ANCV).....	13	
	AUTRES	Université d'Angers.....	13
		Vacances ouvertes.....	13
Mountains 4 All.....		13	

INTRODUCTION

Chez ISTO, nous avons pour ambition de favoriser un tourisme responsable mais également **un tourisme pour tous**, en rendant le départ en vacances accessible au plus grand nombre.

L'Accessibilité fait partie intégrante de notre **ADN**. Elle est, au côté de l'environnement, la qualité de vie, le commerce équitable et la solidarité, l'un des 5 axes principaux de notre positionnement stratégique.

C'est dans ce contexte qu'a vu le jour **le groupe de travail sur le tourisme accessible**. Il est composé d'une vingtaine de personnes issues d'organisations membres. Ensemble, nous avons déjà produit un document concernant les «Recommandations pour aider les prestataires touristiques à bien accueillir les personnes en situation de handicap lors de crises sanitaires telles que la COVID-19». C'est également dans le cadre de ce groupe de travail que l'idée de ce document a émergé.



Nous avons ici rassemblé les actions menées par nos membres en termes d'accessibilité*.

Vous trouverez les actions de **39** organisations, répertoriées par ordre alphabétique selon le **pays** et le **genre** d'organisation (hébergeurs, réseaux etc). Les actions sont également répertoriées selon leur **type** (infrastructures, outils numériques, etc.). Nous espérons que ce document puisse inspirer, encourager et promouvoir l'accessibilité.

«Faire du Tourisme pour Tous une réalité»

*Le terme accessibilité est compris dans ce document en terme d'accessibilité pour les personnes avec un handicap.

FLOREAL GROUP

BELGIQUE / EUROPE

Floreal Holidays propose dans toute la Belgique et la France un large éventail de formules de séjours, tant dans ses domaines de vacances que dans ses campings.

Actions en matière d'accessibilité:

Infrastructures

Les domaines de vacances et les campings ont pour la plupart été aménagés en conséquence afin de permettre aux personnes à mobilité réduite de pouvoir passer un séjour en Belgique, en Ardennes ou à la côte. (Chambres adaptées, caravanes aménagées).

Services

Accueil de groupes ou d'associations de malades.

 <https://www.florealgroup.be/>



KALEO

BELGIQUE / EUROPE

Reconnue comme Organisation de Jeunesse et de Tourisme Social depuis de nombreuses années, Kaleo accueille des individuels mais également des groupes de tous horizons : maisons de jeunes, écoles, familles, mouvements de jeunesse, clubs sportifs, AMO, chorales, etc. Une multitude de loisirs actifs sont proposés à proximité des gîtes, ainsi que des programmes de séjours scolaires conçus pour aider les jeunes à devenir des citoyens responsables, actifs, critiques et solidaires.

Actions en matière d'accessibilité:

Infrastructures

Certains de leurs gîtes-auberges sont entièrement ou partiellement équipés pour accueillir au mieux des personnes à mobilité réduite.

Gîte de Louvain-la-Neuve : a ouvert ses portes en 2019. Tous les espaces sont accessibles aux personnes à besoins spécifiques.

Par ailleurs, l'association a bénéficié en 2019 d'un audit et d'une subvention de la Région Wallonne afin d'améliorer l'accessibilité de 11 de ses gîtes. Les travaux seront réalisés en 2021 et s'adressent à tous les types de handicaps. Ces démarches s'inscrivent dans une préoccupation grandissante de l'association pour faire de l'accessibilité une priorité.

 <https://www.kaleo-asbl.be/fr/>



LES AUBERGES DE JEUNESSE

BELGIQUE / EUROPE

Leurs missions : Créer, gérer et animer un réseau d'Auberges de Jeunesse et de centres de rencontres et d'hébergement. Associer la jeunesse locale aux activités de ces Auberges de Jeunesse. Créer et entretenir un climat convivial entre tous les hôtes. Favoriser les rencontres multiculturelles et l'apprentissage de la tolérance. Inscrire toutes ces actions dans une logique de défense des droits humains fondamentaux, de développement durable et de respect de l'environnement.




Actions en matière d'accessibilité:

Infrastructures

Certaines auberges disposent de chambres pour les personnes à mobilité réduite.

 <https://www.lesaubergesdejeunesse.be/>



 [isto.international](https://www.isto.international/)  

MN VACANCES

BELGIQUE / EUROPE

Sous l'impulsion des Mutualités Neutres et des autorités régionales, l'association cherche à offrir une accessibilité optimale et un maximum de confort à chacun, indépendamment du milieu, du statut social, de l'état de santé.

Actions en matière d'accessibilité:

Infrastructures

Centre Mont des Dunes : 2 chambres accessibles aux PMR avec lit médicalisé et chaises roulantes. Sont également à disposition : déambulateur, voiturette de plage et de mer.

Centre Monts-des-Pins : 9 chambres accessibles aux PMR, domaine 100% accessible aux PMR, assistance pour décharger la voiture.

Services

Organisation de séjours en Belgique et à l'étranger pour des personnes atteintes d'un handicap physique, en partenariat avec des associations spécialisées. Organisation également de séjour avec soins en Espagne.

 <https://www.nzvakanties.be/>



MN VACANCES
LES VACANCES C'EST LA SANTÉ

VLAAMSE JEUGDHERBERGEN

BELGIQUE / EUROPE

L'association « Vlaamse Jeugdherbergen » ou « VJH » coordonne 21 auberges de jeunesse en Flandre.

Actions en matière d'accessibilité :

Infrastructures

Il y a 10 auberges qui disposent de chambres avec salle de bain pour les personnes à mobilité réduite et 3 autres auberges qui disposent d'au moins 1 salle de bain adaptée pour les personnes à mobilité réduite. La réception de toutes les auberges est accessible pour les personnes à mobilité réduite.

 www.jeugdherbergen.be



VLAAMSE
JEUGDHERBERGEN

VOLKSTOERISME

BELGIQUE / EUROPE

L'association a pour objet la promotion du tourisme social, durable et solidaire et les intérêts des travailleurs et des jeunes, en rapport avec les congés et loisirs. L'association dispose d'équipements de vacances : 2 campings et 2 centres de vacances.

Actions en matière d'accessibilité :

Infrastructures

- Hostel Snuffel à Brugge : hébergement entièrement adapté aux besoins des personnes handicapées. Accessible aux fauteuils roulants (label A+).
www.snuffel.be

- Auberge de jeunesse Peace Village à Mesen : hébergement adapté aux besoins des personnes handicapées, avec 4 chambres de 4 personnes accessibles aux fauteuils roulants (label A).
www.peacevillage.be

-Camping De Lombarde à la côte : services, équipements sanitaires et quelques maisons de vacances accessibles aux fauteuils roulants.
www.delombarde.be

-Camping Groeneveld à Bachte-Maria-Lerne : services et équipements sanitaires accessibles aux fauteuils roulants.
www.campinggroeneveld.be

 <http://www.volkstoerisme.be/>



Volkstoerisme

AUBERGES DE JEUNESSE CHARENTE MARITIME

FRANCE / EUROPE

Regroupement de 3 auberges de jeunesse en Charente Maritime.

Actions en matière d'accessibilité :

Labels & certifications

Certifié Tourisme et Handicap pour tous les divers types de handicaps.

Infrastructures

Offre de chambres accessibles.

Information et communication

Signalisation avec un logo des chambres accessibles sur leur site internet.

<http://www.blog-aj17.fr/dormir-pas-cher/>



CPCV ÎLE DE FRANCE

FRANCE / EUROPE

Lieu d'accueil, en région parisienne de France; qui permet l'organisation de formations, de colloques, de réunions ou encore de stages thématiques.

Actions en matière d'accessibilité :

Infrastructures

Accueil de visiteurs en situation de handicap grâce à des aménagements conçus pour l'hébergement et les salles de réunions.

 <https://www.cpcvidf.fr/>



ETHIC ETAPES

FRANCE / EUROPE

Le réseau éthic étapes, Union du Tourisme Social, œuvre depuis plus de 40 ans en faveur d'un tourisme inclusif et accessible. Pas moins de 43 structures touristiques adhérentes accueillent tous types de publics, partout en France. Le développement durable est depuis toujours un pilier du réseau, et un principe d'action qui guide les ambitions des adhérents au quotidien. Chaque éthic étapes adopte avec conviction le management environnemental, travaille au rayonnement de son territoire, met un point d'honneur à rendre les équipements accessibles, et sensibilise les collaborateurs et les hôtes aux problématiques écologiques.

Actions pour un tourisme accessible :

Services

Le réseau propose des séjours adaptés toute l'année aux quatre coins de la France.

Labels & certifications

15 établissements du réseau ont acquis la certification AFNOR Ecolabel Européen. 17 établissements possèdent le label Tourisme & Handicap.

Infrastructures

100% des centres éthic étapes sont aux normes d'accessibilité PMR.

 <https://www.ethic-etapes.fr/>



éthic étapes
nous hébergeons vos passions
we love your passions

VACANCES LEO LAGRANGE

FRANCE / EUROPE

Village-Vacance situé à quelques minutes à pied du centre de Vaison-la-Romaine (France). Il compte 75 chambres au total.

Actions pour un tourisme accessible :

Infrastructures

Mise à disposition de 2 triples chambres accessibles aux personnes à mobilité réduite.

 <https://www.vaison-vacancesleolagrange.com/1-le-village-vacances>



VVF VILLAGES

FRANCE / EUROPE

VVF Villages est une association française parapublique de tourisme. Ils ont créé un concept en France de tourisme familiale reposant sur le principe de l'hôtellerie et des résidences locatives en village de vacances en y associant des animations en lien avec le territoire et des services clubs à destination des enfants.

Actions pour un tourisme accessible :

Labels & Certifications

Certaines de leurs destinations sont labellisées Tourisme et Handicap (7VVF disposent de ce label).

 <https://www.vvf-villages.fr/>



KÉROUL CANADA/ AMÉRIQUE DU NORD

Interlocuteur privilégié du ministère du Tourisme du Québec en matière d'accessibilité, Kéroul est un OBNL dont les actions visent à rendre le tourisme et la culture accessibles aux personnes à capacité physique restreinte.

Actions en matière d'accessibilité :

Information et communication

- Répertoire de plus de 3 700 établissements certifiés ;
- Brochures, magazines et articles ;
- Service gratuit de renseignements touristiques ;
- Conférence, guide de voyage et de planification visant à autonomiser les personnes handicapées.

Labels & Certification

- Seule certification du niveau d'accessibilité des établissements touristiques reconnue par le ministère du Tourisme pour la diffusion.

Accompagnement et formation

- Service-conseil et accompagnement visant à améliorer l'accessibilité des infrastructures et services ;
- Outils et guides techniques pour professionnels souhaitant mieux comprendre les principes d'accessibilité et d'inclusion ;
- Conférences sur mesure sur l'accessibilité et l'inclusion ;
- Formation Service Complice pour l'accueil des personnes handicapées dans l'industrie du tourisme.

Projets

- Programme d'accessibilité des établissements touristiques, aide financière allant jusqu'à 50 000 \$ par établissement ;
- Destination pour tous, classification municipale de pôles touristiques accessibles et inclusifs.

<http://www.keroul.qc.ca/>



RED COSTARRICENSE DE TURISMO ACCESSIBLE COSTA RICA / AMÉRIQUE CENTRALE

L'association à but non lucratif « Red Costarricense de Turismo Accesible » est née en 2017 pour faire du Costa Rica une destination touristique pour tous. Leurs piliers sont l'information, la vérification et l'éducation.

Actions en matière d'accessibilité :

Création d'outils numériques

Grâce à leur répertoire en ligne, ils fournissent des informations sur l'accessibilité des prestataires de services touristiques. De cette façon, les personnes disposent d'un outil numérique fournissant des détails sur l'accessibilité des services.

Services

Ils visitent les prestataires avec des experts dans le domaine et évaluent le niveau d'accessibilité. Avec cette vérification, un fichier technique complet est généré par eux et inclus dans le répertoire. En outre, chaque prestataire reçoit un plan d'accessibilité afin qu'il puisse le mettre en oeuvre.

Projets

Grâce à leur projet de responsabilité sociale et environnementale DONATAPA, ils génèrent des solutions pour les zones naturelles, rurales et touristiques et rendent ainsi le pays plus accessible.

Information et communication

Pour la Red Costarricense de Turismo Accesible, la formation, la sensibilisation et la fourniture d'informations sur l'accessibilité universelle et le tourisme accessible constituent des éléments importants. Ils ont donc créé une plateforme virtuelle.

<https://costaricaturismoaccesible.com//>



REDCOSTARRICENSEDE
TURISMOACCESIBLE

AMT-CONCEPT BELGIQUE / EUROPE

AMT Concept se fixe pour mission de développer toutes actions visant à améliorer l'accessibilité des espaces publics, des transports et des bâtiments de manière à permettre aux personnes à mobilité réduite de se déplacer en toute autonomie, et sans aucune dépendance. L'association informe et interpelle les divers acteurs de la sphère politique et économique sur les besoins concrets des personnes en situation d'handicap.

Actions en matière d'accessibilité :

Création d'outils numériques

Création du site web « Handy Brussels.com » : le site présente des centaines de fiches descriptives sur des lieux d'hébergements, musées, espaces commerciaux, sportifs ou de loisirs comme le tourisme. Elles reprennent les commentaires et informations pratiques des lieux visités par l'équipe de AMT-Concept.

Information et communication

- Le guide « Handi Cap Sport 2018 » a pour ambition de sensibiliser et d'informer les clubs, les communes et les associations sportives en Région de Bruxelles-Capitale sur les conditions nécessaires à rencontrer afin de développer des activités adaptées.

- Memento pour l'organisation d'événements en plein air accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Accompagnement et formations

Offre de conseils en accessibilité.

<https://handy.brussels/amt-concept/presentation-de-lassociation-amt-concept/>



CAWaB BELGIQUE / EUROPE



Le CAWaB, Collectif Accessibilité Wallonie Bruxelles, regroupe 21 associations impliquées dans les questions relatives à l'accessibilité. Le Collectif défend et promeut l'accessibilité, avec pour objectif de permettre à tous un accès en autonomie à l'ensemble de la société, entre autres aux bâtiments, aux services, aux voiries, aux transports et à la communication.

Actions pour un tourisme accessible :

Promotion d'une certification accessibilité

Le CAWaB soutient la certification Access-i (membre du Collectif) qui donne l'information sur le niveau d'accessibilité des bâtiments, sites, circuits et événements pour les personnes en situation de handicap.

Projets

- Sensibilisation des décideurs politiques.

Le CAWaB défend l'accessibilité auprès des Ministres régionaux en charge du Tourisme afin d'intégrer dans les législations la prise en compte de l'accessibilité.

- Réalisation de guides et référentiels.

Le CAWaB a réalisé un guide d'aide à la conception d'un bâtiment accessible, d'un logement adaptable mais également une brochure pour adapter sa communication à tous.

- Organisation du Sommet Mondial du Tourisme Accessible (Destinations for All (DFA)).

Le CAWaB a organisé le Sommet Mondial du Tourisme Accessible à Bruxelles en 2018 et est partie prenante de l'organisation des prochains sommets DFA.

<https://cawab.be/>

PREDIF ESPAGNE / EUROPE



PREDIF, Plateforme représentative de l'État pour les personnes avec un handicap physique, est une entité à but non lucratif au niveau de l'État, déclarée d'utilité publique. Elle représente et promeut des actions en faveur de près de 100 000 personnes handicapées physiques. Elle promeut des actions au profit de toutes les personnes avec un handicap physique, par l'intermédiaire de ses entités membres.

Actions en matière d'accessibilité :

Projets


- PREDIF gère un programme annuel de voyages de tourisme et de thermalisme cofinancé par l'IMSERSO, dont peuvent bénéficier les personnes handicapées.
- Programme de culture et de tourisme accessible, dont les actions ont pour destinataires directs les touristes handicapés et les professionnels du secteur touristique.
- Programme de promotion de l'autonomie personnelle et de la vie indépendante, avec pour objectif de garantir le droit à l'inclusion et à l'égalité des chances.

Services

Offre un service de conseil et de consultation sur l'accessibilité, s'appuyant sur ses connaissances et son expérience dans le secteur du tourisme accessible.

Accompagnement et formations

Propose des cours destinés aux particuliers, à l'administration publique, aux associations professionnelles, aux associations d'entreprises et aux sociétés intéressées par le thème de l'accessibilité universelle et du tourisme accessible

 <https://www.predif.org/>

UNAT FRANCE / EUROPE

L'Union des Associations de Tourisme et de Plein Air (UNAT) est une association reconnue d'utilité publique créée en 1920. Actif dans le domaine du Tourisme Social et Solidaire, ils représentent les principaux acteurs touristiques à but non lucratif engagés en faveur du départ en vacances pour le plus grand nombre.

Actions pour un tourisme accessible :

Information et communication

Combat pour la reconnaissance de la valeur sociale de vacances accessibles à tous et facteur de lutte contre l'exclusion.

Accompagnement et formations

Accompagnement et sensibilisation des membres à une gestion efficace et raisonnée sur la mise en accessibilité des lieux de vacances.

 <https://www.unat.asso.fr/nos-actions/accompagner>



 isto.international   

ASSOCIATION TOURISME ET HANDICAPS

FRANCE / EUROPE

L'association Tourisme et Handicaps (ATH) a pour objectif de :
- sensibiliser les professionnels du tourisme et le grand public à l'accueil des personnes en situation de handicap dans les équipements de tourisme et de loisirs - mettre en œuvre et gérer des dispositifs permettant la promotion des politiques favorisant cet accueil.
Elle œuvre ainsi pour l'accès aux loisirs et au tourisme des personnes handicapées. Composée à la fois de représentants des professionnels du tourisme et de représentants d'associations de personnes handicapées, elle constitue une plate-forme de discussion entre les prestataires touristiques et les représentants des touristes en situation de handicap. Le développement de la marque d'Etat « Tourisme & Handicap » constitue une de ses principales priorités et soutient également la Marque d'Etat « Destination pour tous ».

Actions pour un tourisme accessible :

Accompagnement et formations

Evaluateurs, conseillers Offices de tourisme, collaborateurs d'entreprises.

Services

Etudes, expertises pour l'accès aux loisirs de tous à tout.

Information et communication

Salons, Mois d'avril Tourisme & Handicap, Campagne Facebook « Soutenons le tourisme accessible », Trophées du tourisme accessible.

Projets

Magazine, fiches conseils, mallette pédagogique.

 <http://www.tourisme-handicaps.org>



ICEI ITALIE / EUROPE

Istituto Cooperazione Economica Internazionale (ICEI) travaille avec les individus et les communautés locales pour améliorer les conditions sociales et économiques et promouvoir des sociétés inclusives, équitables et durables de manière participative.

Actions pour un tourisme accessible :

Projets

Projet #iorispetto: L'objectif général du projet est de promouvoir la conscience civique et la responsabilité active des jeunes générations de citoyens, dans le but de créer une société plus inclusive. Notamment en ce qui concerne la discrimination et le harcèlement dans les écoles secondaires basée sur des critères comme le handicap par exemple.

 <https://icei.it/progetti/iorispetto/?portfolioCats=73>



PLANET VIAGGI ACCESSIBILI


ITALIE / EUROPE

Planet Viaggi Accessibili est né, au sein du tour opérateur Planet Viaggi Responsabili, de l'idée de combiner une façon responsable de voyager avec la nécessité de créer des voyages adaptés aux besoins des personnes. Leurs propositions de voyage visent à créer des itinéraires de voyage accessibles et responsables en Italie et dans le monde entier pour les personnes souffrant de différents handicaps. Planet Viaggi Responsabili est membre de l'Association italienne du tourisme responsable (AITR).

Actions pour un tourisme accessible :

Services

Ils proposent différents voyages selon le type d'handicap (visuel, moteur, cognitif). En plus des programmes de voyage, ils offrent la possibilité de créer des itinéraires de voyage accessibles sur demande.

 www.planetviaggiaccessibili.it



ACCESSIBLE PORTUGAL

PORTUGAL / EUROPE

Depuis 2006, la marque Accesible Portugal a été développée pour promouvoir le tourisme accessible pour tous au Portugal. Dans sa forme juridique récente, l'association privée sans but lucratif est une entité au service de l'offre et de la demande touristiques qualifiées, sans négliger aucun segment du marché en raison de ses caractéristiques spécifiques.

Actions en matière d'accessibilité :

Projets

- AccessTUR - Centro de Portugal est un projet visant à promouvoir le tourisme accessible et l'inclusion sociale.
- TUR4all est une plateforme et une application mobile (Android et iOS) pour l'information et la diffusion de l'offre touristique accessible au Portugal.

Services

Ils fournissent des conseils techniques aux entités publiques et privées sur l'accessibilité universelle, visant les différents agents qui composent la chaîne touristique (hébergement, restauration, espaces publics, culturels, entre autres).

Accompagnement et formations

Ils offrent des séances en face à face, des ateliers de sensibilisation, des formations en ligne ou encore de la sensibilisation en ligne.

 <http://accessibleportugal.com/>



MAIRIE DE PUEBLA

MEXIQUE / AMÉRIQUE DU NORD

Conseil municipal de la ville de Puebla au Mexique.

Actions en matière d'accessibilité :

Projets

« La Route Accessible » propose un itinéraire accessible de 1,7 kilomètre. L'itinéraire comprend 9 sites d'intérêt. L'objectif est de faciliter l'accès aux personnes en situation de handicap permanent ou temporaire, aux femmes enceintes, aux personnes qui se déplacent avec des landaus et aux personnes âgées.

 <http://pueblacapital.gob.mx/>



COMMISSARIAT GÉNÉRAL AU TOURISME

BELGIQUE / EUROPE

Le Commissariat général au Tourisme (CGT) est l'administration wallonne du tourisme. Il met en place un plan d'actions en faveur d'un « Tourisme pour tous », durable et inclusif.

Actions en matière d'accessibilité :

Label & certification

L'Asbl Access-i, qui réunit l'ensemble des professionnels en accessibilité, est le partenaire du CGT pour le secteur. Ce partenariat est mené conjointement avec le Ministère de l'Action Sociale pour la mise en place d'un système de niveau d'accessibilité sur l'ensemble du territoire, la Certification Access-i - www.access-i.be. Collaborer avec un unique interlocuteur permet une meilleure cohérence territoriale et le développement d'une seule méthodologie et certification.

La méthodologie Access-i prend en compte aussi bien les besoins évolutifs des usagers que le développement de nouveaux produits touristiques.

Soutien financier

Le CGT apporte un soutien financier et stratégique à Access-i pour sensibiliser le secteur touristique à la thématique, accompagner ses acteurs dans la mise en accessibilité de leur infrastructure, évaluer et qualifier l'offre et fournir une information précise aux usagers.

Information et communication

Un travail de sensibilisation et d'information est mené auprès du secteur pour qu'il se professionnalise.

 <https://www.tourismewallonie.be/tourisme-pour-tous>



VISIT BRUSSELS

BELGIQUE / EUROPE

Visit.Brussels est l'agence de communication du tourisme et de la culture de la Région de Bruxelles-Capitale à l'attention de ses habitants, des Belges et des visiteurs étrangers. Son but est d'étendre et renforcer l'image de Bruxelles en qualité de capitale de 500 millions d'Européens.



Actions en matière d'accessibilité :

Plan d'action

La durabilité de la destination repose sur les trois piliers du développement durable : l'environnement, l'économie, mais également le social. À ce titre, elle est intimement liée à la notion d'accessibilité pour tous. Le tourisme accessible, en effet, contribue à améliorer la qualité de vie de tous les citoyens, en anticipant les conséquences sociales et économiques de l'allongement de l'espérance de vie. À ce titre, Visit.Brussels suit une politique volontariste depuis plusieurs années.

 <https://visit.brussels/fr>

visit.brussels 

 isto.international  

VISIT FLANDERS

BELGIQUE / EUROPE

Visit Flanders est une organisation officielle du gouvernement flamand de Belgique. Ils font la promotion des régions flamandes et bruxelloises. Leur tâche principale est de fournir des informations au public et de soutenir la presse et le secteur professionnel du tourisme.

Actions en matière d'accessibilité :

Information et communication

Deux labels pour repérer des lieux de vacances accessibles à tous.

Création d'outils numériques

Leur site internet propose une aide afin d'organiser des vacances accessibles (planification de voyage, recherche de logement, transports etc). Des vidéos en langue des signes sont également présentes dans chaque rubrique.

Accompagnement et formations

En interne ou pour partenaires du tourisme.

 <https://www.visitflanders.com/en/accessibility/index.jsp>

 VISIT
FLANDERS

TOURISME DE LA CATALOGNE

ESPAGNE / EUROPE

Tourisme de la Catalogne est l'organisme officiel de promotion du tourisme du gouvernement de la Catalogne.

Actions en matière d'accessibilité :

Infrastructures

Tourisme de la Catalogne travaille intensivement depuis 2007 dans le domaine du tourisme pour tous. Ce travail a donné lieu à 26 destinations touristiques accessibles, en plus du Chemin de Saint-Jacques de Catalogne pour tous, un projet qui constitue une référence nationale et internationale dans la mise en œuvre de solutions pour faciliter l'accessibilité des personnes souffrant de handicaps sensoriels sur ce type d'itinéraire culturel. Les 27 propositions offrent une expérience touristique complète avec des services adaptés d'hébergement, de restauration, de musées, d'activités complémentaires, de plages, etc.

Plan d'action

La promotion de l'offre Catalane de Tourisme Accessible fait partie des grandes lignes stratégiques de TC et répond au principe fondamental selon lequel l'accessibilité doit être conçue comme un facteur intrinsèque de la qualité des produits touristiques.

Information et Communication

Le TC dispose d'un site web spécifique avec des informations sur l'accessibilité de l'offre touristique catalane.



 <http://turismeperatohom.catalunya.com/fr/>

AUVERGNE RHÔNE-ALPES TOURISME

FRANCE / EUROPE

Agence régionale du tourisme dont l'objectif est la promotion et la coordination des actions relevant de la politique touristique régionale de la Région Auvergne-Rhône-Alpes (12 départements), la 2ème plus grande région de France. Préoccupée par la qualité du tourisme proposé, l'Agence déploie sa vision d'un tourisme bienveillant dans toutes les actions menées.

Actions en matière d'accessibilité :

Labels & certifications

Soutien de la Marque d'Etat Tourisme & Handicap auprès des sites touristiques, organisation des commissions de labellisations, réunions de réseaux des acteurs régionaux qui œuvrent pour le tourisme accessible.

Accompagnement et formation

Pour des structures d'accueil touristique (Offices de Tourisme) et des entreprises (sites de visite, hébergement etc.) afin de former le personnel à l'accueil des personnes en situation de handicap et de les accompagner à se mettre en conformité avec la marque nationale Tourisme & Handicap.

Information et communication

Edition d'une brochure régionale de l'offre accessible, partenariats avec des médias spécialisés, promotion sur des salons, mise en place de la Démarche H+ Destination Tourisme avec la Région qui valorise les actions handi-bienveillantes de territoires touristiques.

 <https://www.auvergnerhonealpes-tourisme.com/>



CONSEIL GÉNÉRAL DES PYRÉNÉES-ATLANTIQUES

FRANCE / EUROPE

Le Département des Pyrénées-Atlantiques est une collectivité de proximité, acteur du développement local, de la solidarité et de la culture. Il soutient les familles, la protection de l'enfance, l'insertion, le logement, la lutte contre toute forme de précarité. Le Département veille à garantir l'égalité des chances dès le plus jeune âge.

Actions en matière d'accessibilité :

Information et communication

Rubrique du site internet spécialement destinée aux déplacements en avion/train pour les personnes en situation d'handicap. (Liens utiles, présentation des infrastructures disponibles).

 <https://www.le64.fr/>



REGIONE EMILIA-ROMAGNA

ITALIE / EUROPE

Autorité régionale du nord de l'Italie.

Actions pour un tourisme accessible :

Soutien financier

La Région soutient, par le biais du Fonds régional de non-suffisance, les services sociaux et sanitaires à domicile, de jour et résidentiels pour les personnes souffrant de handicaps graves et très graves, qui sont gérés dans chaque district.

 <https://sociale.regione.emilia-romagna.it/disabili/disabili>



VISIT SCOTLAND

ROYAUME-UNI / EUROPE

VisitScotland travaille en étroite collaboration avec les entreprises individuelles, les organismes publics, les autorités locales et les autres acteurs du tourisme afin de tirer le meilleur parti de tous les avantages économiques que l'industrie du tourisme écossais a à offrir.

Actions en matière d'accessibilité :

Accompagnement et formations

Différents programmes afin de conseiller et soutenir les pratiques d'inclusion qui profitent au plus grand nombre de clients possible, ainsi qu'aux entreprises qui les accueillent.

Information et communication

Création de différents « guides de bonnes pratiques »

 <http://accessible-training.visitscotland.org/>



SERNATUR

CHILI / AMÉRIQUE DU SUD

Le Service National du Tourisme (SERNATUR) est un organisme public chargé de promouvoir et diffuser le développement de l'activité touristique au Chili.

Actions en matière d'accessibilité :

Plan d'action

L'accessibilité doit être présente de manière transversale, dans tous les domaines du tourisme national afin de permettre l'accès à toutes les personnes de manière égale. Pour cela, il faut une mise en œuvre de produits touristiques conçus selon le concept d'accessibilité universelle et du Code mondial d'éthique du tourisme.

Création d'outils numériques

Création d'un Réseau national de tourisme accessible, auquel peut accéder toute entreprise ou service touristique du pays.

<https://www.sernatur.cl/accesibilidad-turistica/>



SECTUR

MEXIQUE / AMÉRIQUE DU NORD

Le Ministère du Tourisme du gouvernement du Mexique (SECTUR), sur la base de la Loi Générale du Tourisme et de ses règlements, promeut la conception et la mise en œuvre de politiques publiques visant à renforcer le développement de l'activité touristique, l'innovation dans le secteur, l'amélioration de la qualité des services touristiques et la compétitivité du tourisme national.

Actions en matière d'accessibilité :

Information et communication

Dans le cadre de la "Déclaration d'Accessibilité gob.mx", le site Internet www.gob.mx, est construit dans le but de faciliter l'accès universel à toutes les personnes qui le consultent, quelles que soient leurs capacités physiques, sensorielles ou intellectuelles, ainsi que le contexte technique de leur utilisation.

Recherche Académique

Analyse de l'état des données statistiques sur les personnes handicapées au Mexique. Discussion autour des liens entre tourisme, handicap et accessibilité, ce qui permet de comprendre le potentiel du tourisme accessible pour l'économie et le développement social du pays. Présentation également des trois principaux instruments de collecte de données sur le handicap au Mexique (recensement de la population; programmes d'enquête, systèmes d'enregistrement administratif).

Consulter le document [ici](#).

<https://www.gob.mx/accesibilidad>



isto.international   

INGUAT

GUATEMALA/ AMÉRIQUE CENTRALE

En tant qu'autorité nationale, l'Institut Guatémaltèque du Tourisme (INGUAT) régit et contrôle la promotion, le développement et le développement durable de l'industrie touristique, au profit des visiteurs, des prestataires de services et des communautés d'accueil au Guatemala.

Actions en matière d'accessibilité :

Projets

- Construction de sentiers en bois au parc archéologique de Quirigua
- Différents projets dans divers endroits tels que les plages et les quais publics.

Présentation des projets en vidéo

Information et communication

Manuel technique sur l'accessibilité touristique universelle. Document préparé comme un outil de soutien technique pour guider les planificateurs et/ou les exécuteurs de projets touristiques dans la recherche de solutions qui favorisent l'accessibilité universelle dans tous les projets à développer. Les critères de fonctionnalité, de sécurité et de confort sont pris en compte précisément pour les personnes handicapées.

<http://www.inguat.gob.gt/>



MINCETUR

PÉROU/ AMÉRIQUE DU SUD



Le Ministère du commerce extérieur et du tourisme au Pérou (MINCETUR) est chargé de définir, diriger, exécuter, coordonner et superviser la politique du commerce extérieur et du tourisme dans le pays en tant qu'organe directeur du secteur.

Actions en matière d'accessibilité :

Accompagnement et formations

Ils proposent 5 séminaires Web sur l'accessibilité dans le tourisme, avec pour objectif de sensibiliser les acteurs du tourisme à l'importance d'un tourisme accessible, de renforcer les capacités d'attention aux visiteurs handicapés et de promouvoir l'accessibilité dans les sites touristiques, les établissements d'hébergement, les restaurants et les agences de voyage.

Plan d'action

Mise en œuvre du modèle de gestion du tourisme social pour la formation, la conception de produits et d'outils touristiques accessibles en alliance avec les acteurs publics et privés afin de promouvoir et faciliter l'exercice par les groupes ayant un accès limité au tourisme de leur droit fondamental à profiter de leur temps libre.

Projets

- Développer la formation et fournir une accessibilité distinctive aux attractions et services touristiques du Pérou.

- Générer des espaces d'échange d'expériences internationales dans la gestion du tourisme social basé sur l'inclusion, la participation, l'accessibilité et l'innovation (congrès, forums).

<https://www.gob.pe/mincetur>

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE, DES FINANCES ET DE LA RELANCE

FRANCE / EUROPE

Au sein du Ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance, la Direction Générale des Entreprises (DGE) conçoit et met en œuvre les politiques publiques concourant au développement des entreprises (s'occupe du secteur tourisme notamment).

Actions pour un tourisme accessible :

Labels & certification

- Tourisme & Handicap (T&H) développe une offre adaptée et garantit l'accessibilité des équipements touristiques (hébergements, restauration, sites de loisirs, activités, information touristique) aux personnes en situation de handicap. Avec T&H, les personnes handicapées peuvent choisir leurs vacances et leurs loisirs en toute liberté et autonomie.

- Destination pour tous (DPT), dans la continuité de T&H, distingue des territoires garantissant une offre cohérente accessible, intégrant à la fois l'accessibilité des sites et des activités touristiques (hébergements, restauration etc.), mais aussi l'accessibilité des autres services de la vie quotidienne (commerces, services médicaux etc.) et celle de l'ensemble de la chaîne de déplacement sur le territoire concerné (voirie, transports etc.).

Les 2 marques d'État, T&H, avec près de 4200 sites, et DPT, avec 6 territoires, sont inscrites dans la feuille de route du Comité Interministériel du Handicap et du Comité Interministériel du Tourisme.

 <https://www.economie.gouv.fr/>



ANCV

FRANCE / EUROPE

L'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances (ANCV) est un établissement public dont la mission est de favoriser le départ en vacances du plus grand nombre et réduire les inégalités dans l'accès aux vacances et aux loisirs. Il y a 4 publics prioritaire : les jeunes adultes, les personnes en situation de handicap, les personnes âgées, les familles notamment monoparentales.

Actions en matière d'accessibilité :

Information et communication ⓘ

Accessibilité de leur site web pour personnes malvoyantes et malentendantes.

<https://www.ancv.com/>



UNIVERSITÉ D'ANGERS

FRANCE / EUROPE

L'ESTHUA a été fondée en 1982 sur un projet très innovant de formation aux métiers du Tourisme. Ils associent les dimensions professionnelles aux dimensions universitaires, sans oublier une très large ouverture à l'internationale. Plus de 3500 étudiants se spécialisent progressivement, et plus de 60 enseignants sont spécialistes des différents domaines du tourisme et de la culture.

Actions en matière d'accessibilité :

Accompagnement et formations ⓘ

Formation Master - spécialisation "Tourisme pour Tous"

<https://www.univ-angers.fr/fr/acces-directs/facultes-et-instituts/ufr-esthua-tourisme-et-culture.html>



VACANCES OUVERTES

FRANCE / EUROPE

Vacances Ouvertes (VO) est une association militante, reconnue d'utilité publique, qui accompagne les professionnels de l'action sociale, des politiques jeunesse ou d'insertion à construire des projets vacances avec les personnes qui en sont éloignées.



Actions en matière d'accessibilité :

Projets ⓘ

VO porte ainsi plusieurs appels à projets, en partenariat avec l'ANCV, qui permettent à plus de 15000 personnes de partir chaque année. Parmi les structures partenaires, VO travaille depuis de nombreuses années avec des GEM, groupes d'entraide mutuelle, et les accompagne de manière personnalisée dans la construction du projet vacances. Les GEM sont constitués de personnes ayant des troubles de santé ou des situations de handicap similaires les mettant en situation de vulnérabilité et de fragilité.

En outre, malgré la COVID-19 et la difficulté de concrétiser des projets, une dizaine d'autres structures a pu réaliser des séjours par et pour des personnes en situation de handicap. Son pôle Études lui permet d'évaluer les effets du projet vacances mais aussi d'explorer des champs sociaux nouveaux, comme le répit parental ou le répit des aidants.

<https://www.vacances-ouvertes.asso.fr/>

isto.international  



MOUTAINS 4 ALL

SUISSE / EUROPE



Mountains 4 All est une association à but non lucratif enregistrée en Suisse, créée pour promouvoir et défendre l'accessibilité pour tous aux avantages et au bien-être holistiques des activités et expériences de montagne tout au long de l'année, dans l'intérêt de la santé et du bien-être. Ses principes directeurs sont l'inclusion, l'empathie, l'intégrité et l'innovation.

Actions pour un tourisme accessible :

Plan d'action ⓘ

Devenir une autorité et un défenseur de premier plan du tourisme accessible et de santé et veiller également à ce que les environs des montagnes soient convenablement accessibles tout en contribuant à leur durabilité pour les générations futures.

Information et communication ⓘ

Bibliothèque d'Informations sur Les Activités et Les Expériences de Montagne Accessibles. Elle est accessible à toute personne souffrant d'une maladie, d'un problème de santé ou d'un problème de vie.

Projets ⓘ

Ils aident et encouragent les personnes, quelles que soient leur situation sociale, leur état de santé ou leur origine ethnique, à trouver leur épanouissement en leur permettant de participer à des expériences et des activités en montagne, à la fois adaptées et assistées.

<http://www.mountains4all.org/>

Tourisme Accessible: Actions des membres d'ISTO

Réalisé par Émilie Chapuis
Sous la direction de Charles É.Bélanger et Verónica Gómez



RAPPORT
2020

[ISTO.INTERNATIONAL](https://www.isto.international) 
[VISITEZ NOTRE PAGE FACEBOOK](#) 
[SUIVEZ-NOUS SUR TWITTER](#) 
[CONNECTEZ-VOUS AVEC NOUS SUR LINKEDIN](#) 